

Beratungskompetenz für Betriebsräte

Kollegen in schwierigen Situationen professionell beraten



Seminarinhalt

Rahmenbedingungen für ein gutes Beratungsgespräch

- Räumlicher und organisatorischer Rahmen
- So schaffen Sie ein vertrauensvolles Gesprächsklima
- Abstecken des gegenseitigen Erwartungshorizonts
- Gemeinsame Verfahrensweise festlegen
- Gesprächseinstieg, -verlauf und -abschluss

Beratung als Mittelpunkt Ihrer Betriebsratsarbeit

- Die typische Beratungssituation
- Besondere Herausforderung: Vertrauliches Gespräch im betrieblichen Alltag
- Vereinbarkeit von sachlicher Distanz und persönlicher Nähe
- Die goldenen Regeln für ein erfolgreiches Beratungsgespräch

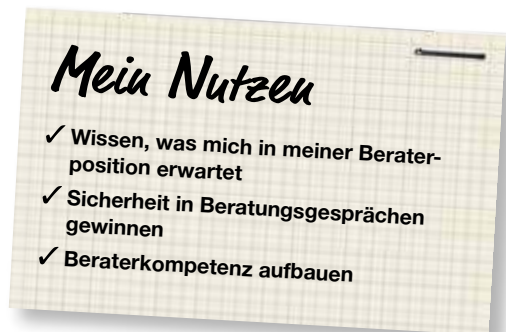
Schwierige Beratungskonstellationen erkennen und auflösen

- Sachverhalt gezielt aufklären
- Gekonnt umgehen mit Kritik, Emotionen und Verletzungen
- Warum Sie Gesprächsregeln festlegen sollten
- Grenzen in der Beratung erkennen und kommunizieren

In Beratungssituationen sicher agieren

- Vertrauen als Grundstein jeder guten Beratung
- Was sagt mir die Körperhaltung meines Gegenübers?
- Wie setze ich Fragetechniken richtig ein?
- So erkennen Sie unterschwellige Botschaften

Praxis-Training mit Expertentipps



Teilnehmerkreis

Das Seminar wendet sich an alle neu gewählten und wiedergewählten BR-Mitglieder in allen Gremien, die gleich von Anfang an ihre Kollegen gezielt beraten und so gemeinsam etwas bewegen wollen.



Informationen zum Schulungsanspruch Seite 316



Kundenservice:
08158 99720



Reservierungen im Internet:
www.waf-seminar.de/453

INFO

Beginn: Erster Tag 14.00 Uhr
Ende: Letzter Tag 12.30 Uhr, somit sparen Sie sich zwei Übernachtungen
Preise: 1 Teilnehmer: € 1.443,-*
 2 Teilnehmer pro TN: € 1.386,-*
 3 Teilnehmer pro TN: € 1.342,-*

*zzgl. Hotel und MwSt.
 *Hotelfinfos unter waf-seminar.de/hotel und Seminarbedingungen auf Seite 478

Seminartermine	Hotel	Ort	Seminar-Nr.
Mo. 03.06. - Do. 06.06.2019	Select Hotel	Mainz	BR453-3032-84
Mo. 09.12. - Do. 12.12.2019	Renaissance Hotel	Bochum	BR453-3293-84
Mo. 16.03. - Do. 19.03.2020	NH Hotel München Messe	München-Riem	BR453-1135-84

W.A.F. Seminaranmeldung

(Bitte diesen Vordruck kopieren)

Für die Rücksendung wählen Sie bitte Fax-Nr.: **08158 9972111**

oder senden Sie eine E-Mail an: **mail@waf-seminar.de**

W.A.F. Institut für
Betriebsräte-Fortbildung
Seminarbüro
Blumenstraße 3
82327 Tutzing

**Unverbindliche,
kostenfreie Reservierung:
Anruf genügt!**
Telefon 08158 99720

Anmeldung zu folgendem Seminar

von bis Seminar-Nr.: -84

Wir melden heute, in ausdrücklicher Anerkennung Ihrer Seminarbedingungen, folgende Teilnehmer verbindlich an:

Frau/Herrn

Vorname, Name

Tel.-Nr. im Betrieb

E-Mail im Betrieb

Frau/Herrn

Vorname, Name

Tel.-Nr. im Betrieb

E-Mail im Betrieb

Bitte buchen Sie folgende Leistungen für oben genannte Teilnehmer auf Rechnung über das W.A.F. Institut für Betriebsräte-Fortbildung:

Hotelbuchung mit Übernachtung:

Vollpension

Halbpension

Hotelbuchung ohne Übernachtung:

Tagesgast inkl. Mittagessen (T1) (obligatorisch)

Tagesgast inkl. Mittag- und Abendessen (T2)

W.A.F. Service für Sie:

Egal, ob Sie Hotelgast oder Tagesgast sind, wir rechnen die Hotel- und/oder Verpflegungskosten direkt mit Ihrem Arbeitgeber ab.

Anreisetag

Abreisetag

Firmenname

Tel.-Nr. des Betriebsrats

Firma Straße

Fax-Nr. des Betriebsrats*

Firma PLZ, Ort

E-Mail des Betriebsrats*

Branche

Anzahl Mitarbeiter

Ihre Funktion im Betriebsrat

Bestellnummer

Ort, Datum

Unterschrift des Betriebsrats/der SBV

* Gerne informieren wir Sie künftig über unser Seminarangebot. Mit der Angabe Ihrer Faxnummer und/oder E-Mail-Adresse erklären Sie Ihr Einverständnis für den Erhalt von Informationen des W.A.F. Instituts für Betriebsräte-Fortbildung. Sollten Sie Ihre Einwilligung nicht in dieser Form geben wollen, streichen Sie bitte die entsprechenden Satzteile oder setzen Sie sich mit uns in Verbindung. Ihre Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.