

# Kommunikation des BR-Sekretariats mit dem Betriebsrat

Richtig kommunizieren, Fehler vermeiden, Stress reduzieren

**NEU**

## Seminarinhalt

### Grundlagen guter Kommunikation

- Kommunikation – was ist das eigentlich?
- Sich selbst und andere besser verstehen
- Kommunikationsbarrieren erkennen und überwinden
- Verschiedene Kommunikationsmodelle

### Die Assistenz als kommunikative Schnittstelle

- Klarheit durch Kommunikation
- Wie verhalte ich mich bei Streit im BR-Büro?
- So bringe ich andere dazu, sich an Absprachen zu halten
- Stärkung des Teamgedankens

### Richtiges Verhalten im Konfliktfall

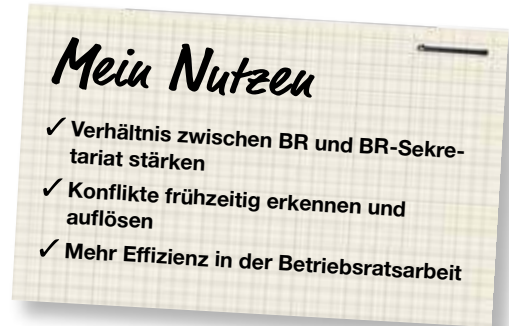
- Deeskalationstechniken für das BR-Büro
- So führe ich zielführend ein Konfliktgespräch
- Einsatz von Fragetechniken
- Unterschied zwischen Männersprache und Frauensprache
- Übung: Das kontrollierte Streitgespräch

### Stehe ich so richtig? Körpersprache als Kommunikationsfaktor

- Selbstbewusster auftreten
- So achte ich auf die richtige Körperhaltung
- Körpersprache entschlüsseln

### Stress als Auslöser von Konflikten

- Wie Stress entsteht und was Stress auslöst
- Es nicht so weit kommen lassen: Stress im Keim ersticken
- Wie wirkt sich Stress auf meine Kommunikation aus?
- Tipps und Tricks zur Stressbewältigung



## Teilnehmerkreis

Dieses Seminar richtet sich an Betriebsräte und Mitarbeiter im Sekretariat des Betriebsrats.



Informationen zum Schulungsanspruch Seite 42



Kundenservice:  
08158 99720



Reservierungen im Internet:  
[www.waf-seminar.de/433](http://www.waf-seminar.de/433)

263

## INFO

**Beginn:** Erster Tag 14.00 Uhr

**Ende:** Letzter Tag 12.30 Uhr, somit sparen Sie sich zwei Übernachtungen

**Preise:** 1 Teilnehmer: € 1.389,-\*  
2 Teilnehmer pro TN: € 1.334,-\*  
3 Teilnehmer pro TN: € 1.292,-\*

\*zzgl. Hotel und MwSt.

\*Hotelinfos unter [waf-seminar.de/hotel](http://waf-seminar.de/hotel) und Seminarbedingungen auf Seite 478

Seminartermine	Hotel	Ort	Seminar-Nr.
Mo. 21.10. - Do. 24.10.2019	Mercure Hotel An den Salinen	Bad Dürkheim	BR433-3251-84
Di. 10.03. - Fr. 13.03.2020	Bäder Park Hotel	Künzell/Fulda	BR433-1085-84

# W.A.F. Seminaranmeldung

(Bitte diesen Vordruck kopieren)

Für die Rücksendung wählen Sie bitte Fax-Nr.: **08158 9972111**  
oder senden Sie eine E-Mail an: **mail@waf-seminar.de**

W.A.F. Institut für  
Betriebsräte-Fortbildung  
Seminarbüro  
Blumenstraße 3  
82327 Tutzing

**Unverbindliche,  
kostenfreie Reservierung:  
Anruf genügt!**  
**Telefon 08158 99720**

## Anmeldung zu folgendem Seminar

von ..... bis ..... Seminar-Nr.: ..... -84

**Wir melden heute, in ausdrücklicher Anerkennung Ihrer Seminarbedingungen, folgende Teilnehmer verbindlich an:**

**Frau/Herrn**

.....  
Vorname, Name

.....  
Tel.-Nr. im Betrieb

.....  
E-Mail im Betrieb

**Frau/Herrn**

.....  
Vorname, Name

.....  
Tel.-Nr. im Betrieb

.....  
E-Mail im Betrieb

**Bitte buchen Sie folgende Leistungen für oben genannte Teilnehmer  
auf Rechnung über das W.A.F. Institut für Betriebsräte-Fortbildung:**

### Hotelbuchung mit Übernachtung:

Vollpension

Halbpension

### Hotelbuchung ohne Übernachtung:

Tagesgast inkl. Mittagessen (T1) (obligatorisch)

Tagesgast inkl. Mittag- und Abendessen (T2)

### W.A.F. Service für Sie:

Egal, ob Sie Hotelgast oder Tagesgast sind, wir rechnen die Hotel- und/oder Verpflegungskosten direkt mit Ihrem Arbeitgeber ab.

**Anreisetag** .....

**Abreisetag** .....

.....  
Firmenname

.....  
Tel.-Nr. des Betriebsrats

.....  
Firma Straße

.....  
Fax-Nr. des Betriebsrats\*

.....  
Firma PLZ, Ort

.....  
E-Mail des Betriebsrats\*

.....  
Branche

.....  
Anzahl Mitarbeiter

.....  
Ihre Funktion im Betriebsrat

.....  
Bestellnummer

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift des Betriebsrats/der SBV

\* Gerne informieren wir Sie künftig über unser Seminarangebot. Mit der Angabe Ihrer Faxnummer und/oder E-Mail-Adresse erklären Sie Ihr Einverständnis für den Erhalt von Informationen des W.A.F. Instituts für Betriebsräte-Fortbildung. Sollten Sie Ihre Einwilligung nicht in dieser Form geben wollen, streichen Sie bitte die entsprechenden Satzteile oder setzen Sie sich mit uns in Verbindung. Ihre Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.