

# Konfliktmanagement

## Praxis-Workshop

### Seminarinhalt

#### Konflikte im Betrieb erkennen und lösen

- Möglichkeiten zur Deeskalation durch den Betriebsrat
- Tipps zur Stärkung der Fähigkeit der Beteiligten zur Konfliktlösung
- Konfliktberatung durch den Betriebsrat
- Erwartungen an das Betriebsratsmitglied und Grenzen der Beratung

#### Konfliktlösung durch Mediation

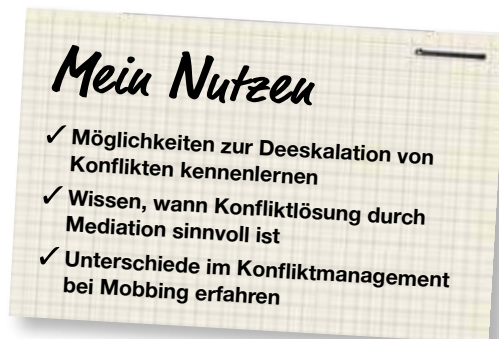
- Anwendungsmöglichkeiten der Mediation für die Betriebsratsarbeit
- Funktionsweise der Mediation
- Kommunikation bei der Durchführung der Mediation
- Umsetzung des Mediationsergebnisses in den betrieblichen Alltag

#### Konfliktlösung bei Mobbing – Überblick

- Unterscheidung Mobbing – gewöhnlicher Konflikt am Arbeitsplatz
- Handlungsmöglichkeiten zum Konfliktmanagement bei Mobbing
- Hilfreiche Strategien gegen Mobbing
- Der Betriebsrat als Ansprechpartner bei Mobbing

#### Konstruktives Konfliktmanagement in der Betriebsratsarbeit

- Praktische Hilfen zur Konfliktbewältigung
- Eigene Einstellung und Verhaltensmuster hinterfragen
- Konflikte als Gelegenheit zur Verbesserung nutzen
- Konzepte zur Bearbeitung von Konflikten – Praxisbeispiele



### Teilnehmerkreis

Der Workshop wendet sich an alle Betriebsratsmitglieder, die Konflikte im Betrieb konstruktiv lösen und dabei Ansätze im Konfliktmanagement kennenlernen möchten.



Informationen zum Schulungsanspruch Seite 316



Kundenservice:  
08158 99720



Reservierungen im Internet:  
[www.waf-seminar.de/390](http://www.waf-seminar.de/390)

*Vorkenntnisse in der Bearbeitung von Konflikten werden vorausgesetzt!*

### INFO

**Beginn:** Erster Tag 14.00 Uhr  
**Ende:** Letzter Tag 12.30 Uhr, somit sparen Sie sich zwei Übernachtungen  
**Preise:** 1 Teilnehmer: € 1.498,-\*  
 2 Teilnehmer pro TN: € 1.439,-\*  
 3 Teilnehmer pro TN: € 1.394,-\*  
 \*zzgl. Hotel und MwSt.  
 \*Hotelfinfos unter [waf-seminar.de/hotel](http://waf-seminar.de/hotel) und Seminarbedingungen auf Seite 478

Seminartermine	Hotel	Ort	Seminar-Nr.
Mo. 27.05. - Do. 30.05.2019	Mercure Hotel & Residenz Frankfurt Messe	Frankfurt am Main	BR390-5786-84
Di. 08.10. - Fr. 11.10.2019	NH Hotel	Oberhausen	BR390-2520-84
Mo. 27.01. - Do. 30.01.2020	Holiday Inn	München-Unterhaching	BR390-2848-84
Mo. 20.04. - Do. 23.04.2020	relexa Hotel	Frankfurt am Main	BR390-1462-84
Mo. 20.07. - Do. 23.07.2020	Victor's Residenz-Hotel	Leipzig	BR390-2264-84

# W.A.F. Seminaranmeldung

(Bitte diesen Vordruck kopieren)

Für die Rücksendung wählen Sie bitte Fax-Nr.: **08158 9972111**

oder senden Sie eine E-Mail an: **mail@waf-seminar.de**

W.A.F. Institut für  
Betriebsräte-Fortbildung  
Seminarbüro  
Blumenstraße 3  
82327 Tutzing



## Anmeldung zu folgendem Seminar

von ..... bis ..... Seminar-Nr.: ..... -84

**Wir melden heute, in ausdrücklicher Anerkennung Ihrer Seminarbedingungen, folgende Teilnehmer verbindlich an:**

**Frau/Herrn**

.....  
Vorname, Name

.....  
Tel.-Nr. im Betrieb

.....  
E-Mail im Betrieb

**Frau/Herrn**

.....  
Vorname, Name

.....  
Tel.-Nr. im Betrieb

.....  
E-Mail im Betrieb

**Bitte buchen Sie folgende Leistungen für oben genannte Teilnehmer auf Rechnung über das W.A.F. Institut für Betriebsräte-Fortbildung:**

### Hotelbuchung mit Übernachtung:

Vollpension

Halbpension

### Hotelbuchung ohne Übernachtung:

Tagesgast inkl. Mittagessen (T1) (obligatorisch)

Tagesgast inkl. Mittag- und Abendessen (T2)

### W.A.F. Service für Sie:

Egal, ob Sie Hotelgast oder Tagesgast sind, wir rechnen die Hotel- und/oder Verpflegungskosten direkt mit Ihrem Arbeitgeber ab.

**Anreisetag** .....

**Abreisetag** .....

.....  
Firmenname

.....  
Tel.-Nr. des Betriebsrats

.....  
Firma Straße

.....  
Fax-Nr. des Betriebsrats\*

.....  
Firma PLZ, Ort

.....  
E-Mail des Betriebsrats\*

.....  
Branche

.....  
Anzahl Mitarbeiter

.....  
Ihre Funktion im Betriebsrat

.....  
Bestellnummer

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift des Betriebsrats/der SBV

\* Gerne informieren wir Sie künftig über unser Seminarangebot. Mit der Angabe Ihrer Faxnummer und/oder E-Mail-Adresse erklären Sie Ihr Einverständnis für den Erhalt von Informationen des W.A.F. Instituts für Betriebsräte-Fortbildung. Sollten Sie Ihre Einwilligung nicht in dieser Form geben wollen, streichen Sie bitte die entsprechenden Satzteile oder setzen Sie sich mit uns in Verbindung. Ihre Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.