

Wertschätzend Klartext reden als Betriebsrat Teil I

Grundlagen erlernen, Kompetenzen stärken

Seminarinhalt

Erkennen, wann und wie Sie in Ihrem Betriebsratsalltag unbewusst oder bewusst konfrontative Sprachmuster verwenden

- Verstecktes Eskalationspotenzial alltäglicher Kommunikation
- Wirkung konfrontativer Sprachmuster u.a. in der Verhandlungsdynamik
- Ursprung konfrontativer Sprachmuster

Die vier Schritte wertschätzender Kommunikation anhand von Fallbeispielen aus Ihrem Betriebsratsalltag

- Grundlagen wertschätzender Kommunikation
- Weshalb Sie mit Wertschätzung mehr erreichen
- Was macht eine wertschätzende Haltung aus?

Konkrete Einsatzmöglichkeiten wertschätzender Kommunikation in der Rolle als Betriebsrat

- Effektive Ausschusssitzungen
- Konstruktive Verhandlungen
- Wertschätzendes Feedback

Die innere Haltung einer wertschätzenden Kommunikation

- Verbindung suchen, Verständnis finden
- Positive Vermittlung der eigenen Interessen

„Notfallkasten“ für die Betriebsratsarbeit

- Was tun, wenn der Gesprächspartner trotz Wertschätzung konfrontativ bleibt?
- Was tun, wenn die Verhandlung eskaliert?
- Was tun, wenn Sie einmal nicht wertschätzend sein mögen?
- Konstruktiver Umgang mit Kritik, Ärger oder Vorwürfen



Teilnehmerkreis

Alle BR-Mitglieder, die im Kontakt mit Betriebsratskollegen, Mitarbeitern und Unternehmensvertretern ihre Kommunikationskompetenz weiterentwickeln und auf der Grundlage von Akzeptanz und Wertschätzung klar und eindeutig kommunizieren möchten.



Informationen zum Schulungsanspruch Seite 186



Kundenservice:
08158 99720



Reservierungen im Internet:
www.waf-seminar.de/209

INFO

Beginn: Erster Tag 14.00 Uhr
Ende: Letzter Tag 12.30 Uhr, somit sparen Sie sich zwei Übernachtungen
Preise: 1 Teilnehmer: € 1.498,-*
 2 Teilnehmer pro TN: € 1.439,-*
 3 Teilnehmer pro TN: € 1.394,-*
 *zzgl. Hotel und MwSt.
 *Hotelfinfos unter waf-seminar.de/hotel und Seminarbedingungen auf Seite 462

Seminartermine	Hotel	Ort	Seminar-Nr.
Di. 21.01. - Fr. 24.01.2020	NH Hotel Horner Rennbahn	Hamburg-Horn	BR209-5158-84
Di. 28.01. - Fr. 31.01.2020	Mercure Hotel Trier Porta Nigra	Trier	BR209-2868-84
Di. 30.06. - Fr. 03.07.2020	NH Hotel München Messe	München-Riem	BR209-2106-84
Di. 27.10. - Fr. 30.10.2020	Best Western Plus Hotel Steinsgarten	Gießen	BR209-3277-84
Di. 23.02. - Fr. 26.02.2021	Seminaris Seehotel	Potsdam-Templiner See	BR209-9560-84

W.A.F. Seminaranmeldung

(Bitte diesen Vordruck kopieren)

Für die Rücksendung wählen Sie bitte Fax-Nr.: **08158 9972111**
oder senden Sie eine E-Mail an: **mail@waf-seminar.de**

W.A.F. Institut für
Betriebsräte-Fortbildung
Seminarbüro
Blumenstraße 3
82327 Tutzing

**Unverbindliche,
kostenfreie Reservierung:
Anruf genügt!**
Telefon 08158 99720

Anmeldung zu folgendem Seminar

von bis Seminar-Nr.: -84

Wir melden heute, in ausdrücklicher Anerkennung Ihrer Seminarbedingungen, folgende Teilnehmer verbindlich an:

Frau/Herrn

.....
Vorname, Name

.....
Tel.-Nr. im Betrieb

.....
E-Mail im Betrieb

Frau/Herrn

.....
Vorname, Name

.....
Tel.-Nr. im Betrieb

.....
E-Mail im Betrieb

**Bitte buchen Sie folgende Leistungen für oben genannte Teilnehmer
auf Rechnung über das W.A.F. Institut für Betriebsräte-Fortbildung:**

Hotelbuchung mit Übernachtung:

Vollpension

Halbpension

Hotelbuchung ohne Übernachtung:

Tagesgast inkl. Mittagessen (T1) (obligatorisch)

Tagesgast inkl. Mittag- und Abendessen (T2)

W.A.F. Service für Sie:

Egal, ob Sie Hotelgast oder Tagesgast sind, wir rechnen die Hotel- und/oder Verpflegungskosten direkt mit Ihrem Arbeitgeber ab.

Anreisetag

Abreisetag

.....
Firmenname

.....
Tel.-Nr. des Betriebsrats

.....
Firma Straße

.....
Fax-Nr. des Betriebsrats*

.....
Firma PLZ, Ort

.....
E-Mail des Betriebsrats*

.....
Branche

.....
Anzahl Mitarbeiter

.....
Ihre Funktion im Betriebsrat

.....
Bestellnummer

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift des Betriebsrats/der SBV

* Gerne informieren wir Sie künftig über unser Seminarangebot. Mit der Angabe Ihrer Faxnummer und/oder E-Mail-Adresse erklären Sie Ihr Einverständnis für den Erhalt von Informationen des W.A.F. Instituts für Betriebsräte-Fortbildung. Sollten Sie Ihre Einwilligung nicht in dieser Form geben wollen, streichen Sie bitte die entsprechenden Satzteile oder setzen Sie sich mit uns in Verbindung. Ihre Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.