

Konfliktmanagement Teil I

Richtig umgehen mit verbalen Angriffen und „schwierigen Kollegen“

Seminarinhalt

Schwierige Zeitgenossen erkennen und analysieren

- Toleranz und Akzeptanz gegenüber anderen Verhaltensweisen
- So gehen Sie mit schwierigen Kollegen um
- Erkennen und Vermeiden von Psychospielen

Was Sie tun können, wenn Sie sich angegriffen fühlen

- Umgang mit der Emotionalität des Gesprächspartners
- Neid, Konkurrenzgefühle, Minderwertigkeitskomplexe
- Konflikt- und Kritikgespräche

Störungen und Konflikte

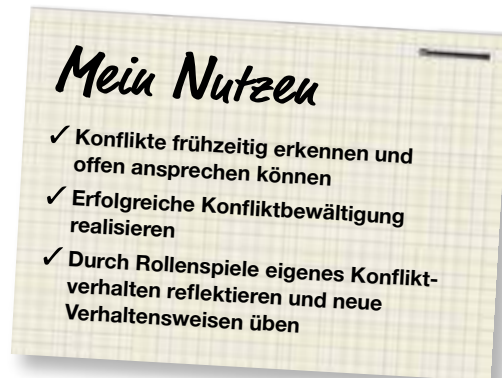
- Konfliktarten und -typologien
- Phasen des Konfliktgeschehens

Erfolgreiche Konfliktbewältigung

- Kooperative vs. kompetitive Einstellung zu Konflikten
- Konfliktverhaltensstile
- Charaktertypen
- Kommunikationstechniken

Praktische Hilfe zur Bewältigung von Störungen während der BR-Arbeit

- Analyse von Konfliktsituationen
- Im Gespräch mit dem Arbeitgeber
- Innerhalb des Betriebsrats
- Im Kontakt mit der Belegschaft



Teilnehmerkreis

Dieses Seminar wendet sich an alle Betriebsratsmitglieder, die zu einem positiven Verlauf von Gesprächen und Verhandlungen beitragen möchten.



Informationen zum Schulungsanspruch Seite 186



Kundenservice:
08158 99720



Reservierungen im Internet:
www.waf-seminar.de/190

INFO

Beginn: Erster Tag 14.00 Uhr
Ende: Letzter Tag 12.30 Uhr, somit sparen Sie sich zwei Übernachtungen
Preise: 1 Teilnehmer: € 1.498,-*
 2 Teilnehmer pro TN: € 1.439,-*
 3 Teilnehmer pro TN: € 1.394,-*

*zzgl. Hotel und MwSt.
 *Hotelfinfos unter waf-seminar.de/hotel und Seminarbedingungen auf Seite 462

Seminartermine	Hotel	Ort	Seminar-Nr.
Mo. 14.10. - Do. 17.10.2019	NH Hotel Collection	Dresden-Altmarkt	BR190-4602-84
Di. 26.11. - Fr. 29.11.2019	Dorint Hotel	Würzburg	BR190-4906-84
Di. 17.12. - Fr. 20.12.2019	NH Hotel	Oberhausen	BR190-2776-84
Di. 14.01. - Fr. 17.01.2020	NH Hotel Berlin Alexanderplatz	Berlin-Friedrichshain	BR190-5110-84
Di. 11.02. - Fr. 14.02.2020	Best Western Plus Hotel Böttcherhof	Hamburg	BR190-2907-84
Di. 10.03. - Fr. 13.03.2020	Leonardo Hotel City Center	Düsseldorf	BR190-1104-84
Di. 14.04. - Fr. 17.04.2020	Leonardo Royal Hotel	Baden-Baden	BR190-1420-84
Mo. 18.05. - Do. 21.05.2020	Mercure Hotel München Freising	Freising	BR190-1699-84

W.A.F. Seminaranmeldung

(Bitte diesen Vordruck kopieren)

Für die Rücksendung wählen Sie bitte Fax-Nr.: **08158 9972111**
oder senden Sie eine E-Mail an: **mail@waf-seminar.de**

W.A.F. Institut für
Betriebsräte-Fortbildung
Seminarbüro
Blumenstraße 3
82327 Tutzing

**Unverbindliche,
kostenfreie Reservierung:
Anruf genügt!**
Telefon 08158 99720

Anmeldung zu folgendem Seminar

von bis Seminar-Nr.: -84

Wir melden heute, in ausdrücklicher Anerkennung Ihrer Seminarbedingungen, folgende Teilnehmer verbindlich an:

Frau/Herrn

.....
Vorname, Name

.....
Tel.-Nr. im Betrieb

.....
E-Mail im Betrieb

Frau/Herrn

.....
Vorname, Name

.....
Tel.-Nr. im Betrieb

.....
E-Mail im Betrieb

**Bitte buchen Sie folgende Leistungen für oben genannte Teilnehmer
auf Rechnung über das W.A.F. Institut für Betriebsräte-Fortbildung:**

Hotelbuchung mit Übernachtung:

Vollpension Halbpension

Hotelbuchung ohne Übernachtung:

Tagesgast inkl. Mittagessen (T1) (obligatorisch)
 Tagesgast inkl. Mittag- und Abendessen (T2)

W.A.F. Service für Sie:

Egal, ob Sie Hotelgast oder Tagesgast sind, wir rechnen die Hotel- und/oder Verpflegungskosten direkt mit Ihrem Arbeitgeber ab.

Anreisetag

Abreisetag

.....
Firmenname

.....
Tel.-Nr. des Betriebsrats

.....
Firma Straße

.....
Fax-Nr. des Betriebsrats*

.....
Firma PLZ, Ort

.....
E-Mail des Betriebsrats*

.....
Branche

.....
Anzahl Mitarbeiter

.....
Ihre Funktion im Betriebsrat

.....
Bestellnummer

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift des Betriebsrats/der SBV

* Gerne informieren wir Sie künftig über unser Seminarangebot. Mit der Angabe Ihrer Faxnummer und/oder E-Mail-Adresse erklären Sie Ihr Einverständnis für den Erhalt von Informationen des W.A.F. Instituts für Betriebsräte-Fortbildung. Sollten Sie Ihre Einwilligung nicht in dieser Form geben wollen, streichen Sie bitte die entsprechenden Satzteile oder setzen Sie sich mit uns in Verbindung. Ihre Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.