

# Konfliktmanagement Teil I

Richtig umgehen mit verbalen Angriffen und „schwierigen Kollegen“

## Seminarinhalt

### Schwierige Zeitgenossen erkennen und analysieren

- Toleranz und Akzeptanz gegenüber anderen Verhaltensweisen
- So gehen Sie mit schwierigen Kollegen um
- Erkennen und Vermeiden von Psychospielen

### Was Sie tun können, wenn Sie sich angegriffen fühlen

- Umgang mit der Emotionalität des Gesprächspartners
- Neid, Konkurrenzgefühle, Minderwertigkeitskomplexe
- Konflikt- und Kritikgespräche

### Störungen und Konflikte

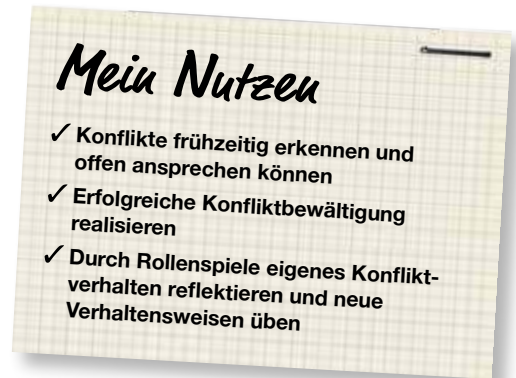
- Konfliktarten und -typologien
- Phasen des Konfliktgeschehens

### Erfolgreiche Konfliktbewältigung

- Kooperative vs. kompetitive Einstellung zu Konflikten
- Konfliktverhaltensstile
- Charaktertypen
- Kommunikationstechniken

### Praktische Hilfe zur Bewältigung von Störungen während der BR-Arbeit

- Analyse von Konfliktsituationen
- Im Gespräch mit dem Arbeitgeber
- Innerhalb des Betriebsrats
- Im Kontakt mit der Belegschaft



## Teilnehmerkreis

Dieses Seminar wendet sich an alle Betriebsratsmitglieder, die zu einem positiven Verlauf von Gesprächen und Verhandlungen beitragen möchten.



Informationen zum Schulungsanspruch Seite 316



Kundenservice:  
08158 99720



Reservierungen im Internet:  
[www.waf-seminar.de/190](http://www.waf-seminar.de/190)

## INFO

**Beginn:** Erster Tag 14.00 Uhr

**Ende:** Letzter Tag 12.30 Uhr, somit sparen Sie sich zwei Übernachtungen

**Preise:** 1 Teilnehmer: € 1.498,-\*  
2 Teilnehmer pro TN: € 1.439,-\*  
3 Teilnehmer pro TN: € 1.394,-\*

\*zzgl. Hotel und MwSt.

\*Hotelfinfos unter [waf-seminar.de/hotel](http://waf-seminar.de/hotel) und Seminarbedingungen auf Seite 478

Seminartermine	Hotel	Ort	Seminar-Nr.
Mo. 20.05. - Do. 23.05.2019	Best Western Plus Hotel Böttcherhof	Hamburg	BR190-3793-84
Mo. 24.06. - Do. 27.06.2019	H+ Hotel Köln Brühl	Brühl	BR190-3997-84
Mo. 19.08. - Do. 22.08.2019	Best Western Plus iO Hotel	Schwalbach	BR190-2363-84
Mo. 23.09. - Do. 26.09.2019	Holiday Inn	München-Unterhaching	BR190-4465-84
Mo. 14.10. - Do. 17.10.2019	NH Hotel Collection	Dresden-Altmarkt	BR190-4602-84
Di. 26.11. - Fr. 29.11.2019	Novotel Würzburg	Würzburg	BR190-4906-84
Di. 17.12. - Fr. 20.12.2019	NH Hotel	Oberhausen	BR190-2776-84
Di. 14.01. - Fr. 17.01.2020	NH Hotel Berlin Alexanderplatz	Berlin-Friedrichshain	BR190-5110-84

Weitere Termine finden Sie im Internet unter [www.waf-seminar.de/BR190](http://www.waf-seminar.de/BR190)

# W.A.F. Seminaranmeldung

(Bitte diesen Vordruck kopieren)

Für die Rücksendung wählen Sie bitte Fax-Nr.: **08158 9972111**  
oder senden Sie eine E-Mail an: **mail@waf-seminar.de**

W.A.F. Institut für  
Betriebsräte-Fortbildung  
Seminarbüro  
Blumenstraße 3  
82327 Tutzing

**Unverbindliche,  
kostenfreie Reservierung:  
Anruf genügt!**  
**Telefon 08158 99720**

## Anmeldung zu folgendem Seminar

von ..... bis ..... Seminar-Nr.: ..... -84

**Wir melden heute, in ausdrücklicher Anerkennung Ihrer Seminarbedingungen, folgende Teilnehmer verbindlich an:**

**Frau/Herrn**

.....  
Vorname, Name

.....  
Tel.-Nr. im Betrieb

.....  
E-Mail im Betrieb

**Frau/Herrn**

.....  
Vorname, Name

.....  
Tel.-Nr. im Betrieb

.....  
E-Mail im Betrieb

**Bitte buchen Sie folgende Leistungen für oben genannte Teilnehmer  
auf Rechnung über das W.A.F. Institut für Betriebsräte-Fortbildung:**

### Hotelbuchung mit Übernachtung:

Vollpension       Halbpension

### Hotelbuchung ohne Übernachtung:

Tagesgast inkl. Mittagessen (T1) (obligatorisch)  
 Tagesgast inkl. Mittag- und Abendessen (T2)

### W.A.F. Service für Sie:

Egal, ob Sie Hotelgast oder Tagesgast sind, wir rechnen die Hotel- und/oder Verpflegungskosten direkt mit Ihrem Arbeitgeber ab.

**Anreisetag** .....

**Abreisetag** .....

.....  
Firmenname

.....  
Tel.-Nr. des Betriebsrats

.....  
Firma Straße

.....  
Fax-Nr. des Betriebsrats\*

.....  
Firma PLZ, Ort

.....  
E-Mail des Betriebsrats\*

.....  
Branche

.....  
Anzahl Mitarbeiter

.....  
Ihre Funktion im Betriebsrat

.....  
Bestellnummer

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift des Betriebsrats/der SBV

\* Gerne informieren wir Sie künftig über unser Seminarangebot. Mit der Angabe Ihrer Faxnummer und/oder E-Mail-Adresse erklären Sie Ihr Einverständnis für den Erhalt von Informationen des W.A.F. Instituts für Betriebsräte-Fortbildung. Sollten Sie Ihre Einwilligung nicht in dieser Form geben wollen, streichen Sie bitte die entsprechenden Satzteile oder setzen Sie sich mit uns in Verbindung. Ihre Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.