

# Wertschätzend Klartext reden Teil 2

## In praktischen Übungen zum Kommunikationsprofi werden

Viele Teilnehmer des Einführungskurses haben erkannt: Die Idee und die vier Schritte besserer Kommunikation sind im Grunde sehr einfach – die praktische Umsetzung allerdings ziemlich herausfordernd. Genau an dieser Stelle setzt unser Vertiefungs-Seminar an. Für all diejenigen, die mehr und mehr die Kommunikationskunst verinnerlichen wollen, schaffen wir einen vertiefenden Lern- und Übungsrahmen.

→ [waf-seminar.de/BR174](http://waf-seminar.de/BR174)



### In diesem Seminar lernen Sie:

#### Wie kann ich meinen Ärger und meine Unzufriedenheit für konstruktive Klärungsgespräche nutzen?

- Ärger und Unzufriedenheit als wertvolle Klärungshelfer nutzen – bei sich und dem Gegenüber
- Verstehen, worum es einem im Grunde geht
- Die Entwicklung einer positiven inneren Haltung

#### Wie kann ich das, was mich ärgert oder nervt, klar und doch wertschätzend ansprechen?

- Sich authentisch und gleichzeitig beziehungsförderlich mitteilen
- Austausch gestalten statt Diskussionen führen
- Den Mehrwert dialogischer Austauschprozesse nutzen
- Glaubwürdigkeit ausstrahlen und Vertrauen stärken

#### Wie genau gestalte ich ein Klärungsgespräch, wenn es eine Menge Themen gibt, mit denen ich unzufrieden bin?

- Die Strategie der kleinen Schritte
- Bewusste Steuerung des Austauschprozesses
- Praxistipps für Ihre Betriebsrätstätigkeit

#### Wie behalte ich in Gesprächen den roten Faden und den Fokus auf dem, um das es wirklich geht?

- Innere Klärungsprozesse zur Vorbereitung nutzen
- Den Austausch strategisch gestalten
- Kernbotschaften eindeutig und klar vermitteln

### Praktische Übungen



### Die Fakten

**Beginn:** Erster Tag 14:00 Uhr

**Ende:** Letzter Tag 12:30 Uhr

So sparen Sie zwei Übernachtungen!

**Preise:** 1 Teilnehmer 1.569,- €  
2 Teilnehmer 1.507,- €  
3 Teilnehmer 1.460,- €

- Preise (pro TN) zzgl. Hotel und MwSt.
- Hotelinfos unter [waf-seminar.de/hotel](http://waf-seminar.de/hotel)
- Seminarbedingungen auf Seite 437



### Dieses Seminar eignet sich für

Betriebsräte, die bereits an dem Einführungs-Seminar „Wertschätzend Klartext reden Teil 1“ teilgenommen haben und ihre dort erworbenen Kenntnisse weiter ausbauen wollen.



### Schulungsanspruch

Alle Informationen dazu finden Sie auf Seite 344.



Aktuelle Termine und Reservierung unter [waf-seminar.de/BR174](http://waf-seminar.de/BR174)

Termine	Hotel	Ort	Seminar-Nr.
Mo. 05.07. – Do. 08.07.21	NH Hotel Horner Rennbahn	Hamburg	BR174-8327-84
Di. 04.01. – Fr. 07.01.22	Maritim Hotel	Bonn	BR174-1036-84

# Seminaranmeldung



W.A.F. Institut für Betriebsräte-Fortbildung • Blumenstraße 3, 82327 Tutzing



E-Mail: [mail@waf-seminar.de](mailto:mail@waf-seminar.de)



Internet: [waf-seminar.de](http://waf-seminar.de)



Fax: 08158 9972111

## Anmeldung zu folgendem Seminar:

Seminar-Nr. \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - 84 \_\_\_\_\_  
von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

### Seminarteilnehmer 1:

Frau Herr

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer im Betrieb

\_\_\_\_\_  
E-Mail im Betrieb

\_\_\_\_\_  
Ihre Funktion im Betriebsrat/SBV

### Seminarteilnehmer 2:

Frau Herr

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer im Betrieb

\_\_\_\_\_  
E-Mail im Betrieb

\_\_\_\_\_  
Ihre Funktion im Betriebsrat/SBV

### Firmendaten:

\_\_\_\_\_  
Firmenname

\_\_\_\_\_  
Straße der Firma

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort der Firma

\_\_\_\_\_  
Anzahl der Mitarbeiter

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer des Betriebsrats/SBV

\_\_\_\_\_  
Faxnummer des Betriebsrats/SBV

\_\_\_\_\_  
E-Mail des Betriebsrats/SBV

\_\_\_\_\_  
Bestellnummer

### Angaben zur Hotelleistung:

Bitte kreuzen Sie Ihre gewünschte Leistung an.

**Unser W.A.F. Service:** Egal, ob Sie Hotelgast oder Tagesgast sind, wir rechnen die Hotel- und/oder Verpflegungskosten direkt mit Ihrem Arbeitgeber ab.

Hotelbuchung **mit** Übernachtung:

Vollpension (Frühstück, Mittag- und Abendessen)

Halbpension (Frühstück und Mittagessen)

Ich reise einen Tag früher an!

**oder**

Tagesgast **ohne** Übernachtung:

Tagesgast (Mittagessen)

Tagesgast (Mittag- und Abendessen)

Mit den Seminarbedingungen der W.A.F. ([waf-seminar.de/seminarbedingungen](http://waf-seminar.de/seminarbedingungen)) erkläre ich mich einverstanden.

X

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

X

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Betriebsrats/der SBV